



Offre n°2023-06780

Ingénieur système spécialisé en poste de travail H/F

Type de contrat : Mobilité ou CDD

Niveau de diplôme exigé : Bac + 5 ou équivalent

Fonction : Personnel des fonctions support (IT)

Corps d'accueil : Ingénieur de Recherche (IR)

Niveau d'expérience souhaité : De 3 à 5 ans

A propos du centre ou de la direction fonctionnelle

La Direction des systèmes d'information (DSI) coordonne la mise en œuvre de la politique informatique d'Inria. Elle fait partie du siège de l'Institut et est implantée sur tous les sites Inria du territoire national.

Elle est composée de huit services :

- deux services de conception :
 - le Service applications (DSI-SA) ;
 - le Service de conception d'infrastructure (DSI-SCI).
- le Centre de services (DSI-CDS) ;
- le Service des équipements informatiques et du budget (DSI-SEIB) ;
- le Centre d'opérations de sécurité (DSI-SOC) ;
- le Service de production (DSI-SP) ;
- le Service des référents SI (DSI-SRSI) ;
- le Service d'urbanisation et appui aux projets (DSI-SUAP).

Elle est en charge de la conception et du développement du Système d'Information, de l'offre globale des services numériques ainsi que de la mise en œuvre de la sécurité informatique ; de l'administration et du maintien en condition opérationnelle des différents services numériques communs à Inria ; du maintien du catalogue de services numériques ; de l'achat et de la maintenance des équipements, logiciels et prestations informatiques de l'ensemble de l'institut.

Contexte et atouts du poste

Le service de conception d'infrastructure (DSI-SCI) est composé d'une dizaine d'ingénieurs répartis géographiquement sur les sites Inria. Il est chargé de la définition de l'infrastructure numérique d'Inria : réseaux, systèmes, services collaboratifs, intergiciels, outils d'administration des environnements de travail. Il définit l'architecture, les modèles techniques, choisit les technologies et fournisseurs, gère les relations avec eux et tient à jour la documentation technique, intervient en expertise lors des demandes de support, et assure un rôle de conseil, d'assistance, de formation et d'alerte.

Mission confiée

En tant qu'ingénieur système spécialisé en poste de travail, au sein du service DSI-SCI et en étroite collaboration

avec les services associés, vous aurez pour missions de :

- Contribuer, grâce à votre expertise et à votre rôle de conseil, à la définition et l'amélioration continue de l'Environnement de Travail Numérique (ETN) offert aux utilisateurs (poste de travail individuel, téléphone mobile le cas échéant)

- Faire évoluer l'infrastructure pour l'industrialisation et l'automatisation des solutions de déploiement et d'administration de plusieurs milliers de postes de travail multi-OS.

Quelques déplacements nationaux auprès des bénéficiaires sont à prévoir.

Principales activités

- Coordination des activités de conception des postes de travail sous Windows, macOS et Linux, de suivi d'intégration et de validations liées ;

- Conseil et apport d'expertise aux parties prenantes dans la définition et la conception de solutions adaptées, en étant force de proposition sur l'évolution de l'offre technique ;
- Collaboration étroite avec les équipes DSI en charge de la sécurité et de l'exploitation pour garantir une intégration fluide et sécurisée des solutions de poste de travail ;
- Réalisation d'études d'impact, de dimensionnement et de chiffrage des solutions proposées, tout en veillant à leur cohérence avec l'architecture existante ;
- Rédaction des documents d'architecture technique (DAT) ;
- Assurer le suivi du service tout au long de son cycle de vie (évolutions, correctifs, planification de la capacité) ;
- Participation à des projets transversaux dans le domaine de l'infrastructure numérique ;
- Intervenir en qualité d'expert pour le support technique (résolution de problèmes complexes escaladés, suivi de la satisfaction des utilisateurs) ;
- Assurer une veille technologique.

Compétences

Compétences techniques :

- Expertise des systèmes d'exploitation et de leur administration : Linux (Ubuntu, Red Hat/Fedora), macOS, Windows ;
- Maîtrise d'outils de déploiement et de gestion de configuration de grands parcs (SCCM, Jamf, Ansible) ;
- Expérience dans la gestion de déploiements à grande échelle, la configuration, l'administration et la maintenance (GPO, workflows de déploiement, scripts, automatisation) ;
- Aptitude à créer des packages et des programmes pour les déploiements ;
- Expérience avec les outils de sécurité tels que les antivirus, les systèmes de détection et de prévention des intrusions, et la gestion des vulnérabilités ;
- Connaissance des protocoles réseaux TCP/IP, DNS, DHCP ;
- Connaissances des bonnes pratiques ANSSI, et des enjeux de la confidentialité des informations ;
- Maîtrise des langages de script comme Bash, Python, et PowerShell ;
- Aptitude à documenter des processus techniques, des procédures et des configurations ;
- Connaissances d'outil ITSM (par exemple GLPI) ;
- Connaissance des concepts de référentiels d'infrastructure (CMDB, IAM/IdM...) et bonnes pratiques ITIL ;
- Connaissance d'une méthodologie de conduite de projet ;
- Capacité de prospective et de conceptualisation, veille technologique dans le domaine ;
- Connaissance des technologies émergentes et des tendances du secteur, avec une aptitude à intégrer et adapter les innovations pour répondre aux besoins de l'organisation ;
- Un intérêt pour les logiciels open source serait apprécié.

Compétences interpersonnelles :

- Aptitude pour le travail en équipe et la collaboration en contexte de projet, avec une communication efficace avec des partenaires à distance ;
- Capacité d'écoute, d'adaptation et d'apprentissage rapide, d'analyse et de résolution de problèmes ;
- Aptitude à la négociation et à la gestion des conflits, capable de faciliter la communication et de résoudre les problèmes de manière efficace et diplomatique ;
- Compétences solides en matière de structuration et de synthèse, avec la capacité à rendre compte efficacement de l'avancement ;
- Votre curiosité technique vous permet de faire preuve d'initiative et d'autonomie dans le travail, tout en respectant les objectifs définis.

Langues :

- Français : courant
- Anglais : technique

Avantages

- Restauration subventionnée
- Transports publics remboursés partiellement
- Congés: 7 semaines de congés annuels + 10 jours de RTT (base temps plein) + possibilité d'autorisations d'absence exceptionnelle (ex : enfants malades, déménagement)
- Possibilité de télétravail et aménagement du temps de travail
- Équipements professionnels à disposition (visioconférence, prêts de matériels informatiques, etc.)
- Prestations sociales, culturelles et sportives (Association de gestion des œuvres sociales d'Inria)
- Accès à la formation professionnelle

Informations générales

- **Ville** : Siège ou autre Centre Inria selon capacité d'accueil
- **Centre Inria** : [Siège](#)
- **Date de prise de fonction souhaitée** : 2024-06-01
- **Durée de contrat** : 2 ans
- **Date limite pour postuler** : 2024-07-31

Contacts

- **Équipe Inria** : DSI-SCI (DSI)
- **Recruteur** :
Cohen Alexandra / alexandra.cohen@inria.fr

A propos d'Inria

Inria est l'institut national de recherche dédié aux sciences et technologies du numérique. Il emploie 2600 personnes. Ses 215 équipes-projets agiles, en général communes avec des partenaires académiques, impliquent plus de 3900 scientifiques pour relever les défis du numérique, souvent à l'interface d'autres disciplines. L'institut fait appel à de nombreux talents dans plus d'une quarantaine de métiers différents. 900 personnels d'appui à la recherche et à l'innovation contribuent à faire émerger et grandir des projets scientifiques ou entrepreneuriaux qui impactent le monde. Inria travaille avec de nombreuses entreprises et a accompagné la création de plus de 200 start-up. L'institut s'efforce ainsi de répondre aux enjeux de la transformation numérique de la science, de la société et de l'économie.

L'essentiel pour réussir

Vous êtes diplômé d'une formation supérieure ingénieur ou universitaire en informatique.
Vous possédez une solide connaissance des technologies IT et une expérience significative dans des projets d'infrastructure de déploiement et gestion de postes de travail sous Windows, Linux et macOS.
Vous êtes une personne appréciée pour vos qualités relationnelles et votre esprit d'équipe.
Vous êtes également capable de travailler efficacement dans des délais contraints et de gérer plusieurs projets simultanément

Attention: Les candidatures doivent être déposées en ligne sur le site Inria. Le traitement des candidatures adressées par d'autres canaux n'est pas garanti.

Consignes pour postuler

Sécurité défense :

Ce poste est susceptible d'être affecté dans une zone à régime restrictif (ZRR), telle que définie dans le décret n°2011-1425 relatif à la protection du potentiel scientifique et technique de la nation (PPST). L'autorisation d'accès à une zone est délivrée par le chef d'établissement, après avis ministériel favorable, tel que défini dans l'arrêté du 03 juillet 2012, relatif à la PPST. Un avis ministériel défavorable pour un poste affecté dans une ZRR aurait pour conséquence l'annulation du recrutement.

Politique de recrutement :

Dans le cadre de sa politique diversité, tous les postes Inria sont accessibles aux personnes en situation de handicap.