Offer #2024-07707

Ingénieur.e de production des infrastructures de recherche - Lyon (H/F)

The offer description below is in French

Contract type : Civil Servants Mobility (EU) or Fixed-term contract

Level of qualifications required : Bachelor's degree or equivalent

Fonction : Support functions

Corps d'accueil : Ingénieur d'Etudes (IE)

Level of experience : From 3 to 5 years

About the research centre or Inria department

La Direction des systèmes d'information (DSI) coordonne la mise en œuvre de la politique informatique d'Inria. Elle fait partie du siège de l'Institut et est implantée sur tous les sites Inria du territoire national.

Elle est composée de huit services :

- deux services de conception :
  - le Service applications (DSI-SA) ;
  - le Service de conception d'infrastructure (DSI-SCI).
- le Centre de services (DSI-CDS) ;
- le Service des équipements informatiques et du budget (DSI-SEIB) ;
- le Centre d'opérations de sécurité (DSI-SOC) ;
- le Service de production (DSI-SP) ;
- le Service des référents SI (DSI-SRSI) ;
- le Service d'urbanisation et appui aux projets (DSI-SUAP).

Elle est en charge de la conception et du développement du Système d'Information, de l'offre globale des services numériques ainsi que de la mise en œuvre de la sécurité informatique ; de l'administration et du maintien en condition

opérationnelle des différents services numériques communs à Inria ; du maintien du catalogue de services numériques ; de l'achat et de la maintenance des équipements, logiciels et prestations informatiques de l'ensemble de l'institut.

Context

Le Service de production est en charge des tâches d'***ingénierie concernant l'intégration et le déploiement des éléments du SI, et de son exploitation***, aussi bien pour le datacenter national que pour les services de centre (clusters, serveurs locaux).

Il installe, con?gure et met à jour les solutions dé?nies par le service Conception ou le service Applications, et rédige la documentation et/ou les procédures permettant d'administrer un service numérique.

Il pilote les mises en production.

Responsable de la gestion des utilisateurs et des droits dans les applications, il est par ailleurs en charge de l'hébergement des ressources informatiques dans les datacenters locaux et nationaux.

Assignment

En tant qu'ingénieur.e de production des infrastructures de recherche vous participerez activement au ***maintien en conditions opérationnelles des infrastructures*** du centre de recherche : ***serveurs Linux et Windows, NAS, hyperviseurs et virtualisation, sauvegardes, configurations réseaux, clusters de calcul*** utilisés par les équipes de recherche du centre et au national.

Vous participerez au ***développement et maintien de salles serveurs*** hébergeant les ressources informatiques et numériques du centre de recherche mais aussi de l'Institut.

Main activities

Vous serez intégré.e au service Production composé d'environ 30 agents et amené à :

- Configurer, administrer et exploiter les serveurs (physiques et virtuels) hébergeant les services numériques,
- Configurer, administrer et exploiter des systèmes de stockage de type « NAS » locaux et nationaux,
- Administrer les hyperviseurs hébergeant les serveurs virtuels sous Vmware,

- Concevoir et développer des outils logiciels pour l'administration du système,

- Participer à l'administration et à l'exploitation des plateformes scientifiques (Gitlab, intégration continue, Moyens de calcul),
- Participer à l'administration et à l'exploitation de l'infrastructure réseau (firewalls, routeurs, …),
- Assurer des permanences de support à un niveau spécialisé, sur des incidents et des demandes d'utilisateurs.

Votre rôle dans le cycle de vie des services numériques s'inscrira dans la « transition des services » telle que définie dans le cadre d'ITIL v3 :

- Gestion des changements,
- Gestion des configurations,
- Gestion des mises en production et déploiements,
- Validation et tests,
- Gestion de la connaissance.

Skills

En tant qu'ingénieur.e de production des infrastructures de recherche, ***il est indispensable :***

- d'avoir de l'expérience dans l'activité d'exploitation des services numériques,
- d'avoir une bonne connaissance des architectures système (notamment Unix/Linux), des architectures de stockage (NAS notamment NetApp, outils de sauvegarde, …) et de virtualisation (VMWare et OpenStack),
- d'avoir connaissance d'un langage de scripting,
- d'avoir connaissance des réseaux (routage, communication, …),
- d'avoir connaissance des pratiques ITIL

Vous appréciez le ***travail en équipe*** et saurez vous intégrer dans une équipe distribuée au sein de laquelle la collaboration ***à distance*** est indispensable.

Vous avez la capacité de travailler en ***autonomie*** dans le respect des objectifs fixés.

Votre sens de l'organisation et votre rigueur vous permettent d***e hiérarchiser*** efficacement vos actions

Benefits package

- Restauration subventionnée
- Transports publics remboursés partiellement
- Congés: 7 semaines de congés annuels + 10 jours de RTT (base temps plein) + possibilité d'autorisations d'absence exceptionnelle (ex : enfants malades,

déménagement)
- Possibilité de télétravail et aménagement du temps de travail
- Équipements professionnels à disposition (visioconférence, prêts de matériels informatiques, etc.)
- Prestations sociales, culturelles et sportives (Association de gestion des œuvres sociales d'Inria)
- Accès à la formation professionnelle

Remuneration

La rémunération est calculée sur la base des règles statutaires.

General Information

- **Town/city :** Villeurbanne
- **Inria Center :** Siège
- **Starting date :** 2025-05-01
- **Duration of contract :** 2 years
- **Deadline to apply :** 2025-04-30

Contacts

- **Inria Team :** DSI-SP
- **Recruiter :**
  San Michel / michel.san@inria.fr

About Inria

Inria is the French national research institute dedicated to digital science and technology. It employs 2,600 people. Its 200 agile project teams, generally run jointly with academic partners, include more than 3,500 scientists and engineers working to meet the challenges of digital technology, often at the interface with other disciplines. The Institute also employs numerous talents in over forty different professions. 900 research support staff contribute to the preparation and development of scientific and entrepreneurial projects that have a worldwide impact.

The keys to success

De formation **Bac +3/5 en informatique**, vous justifiez d'une **expérience d'administrateur Linux.**

Vous souhaitez ***participer à l'amélioration des processus de production*** Système d'Information d'Inria tout en anticipant les évolutions.

Vous aimez ***le travail en équipe*** et savez positionner votre activité dans le cadre de projets ou plus largement dans le ***contexte de Transition des services préconisés par les pratiques ITIL***.

Warning : you must enter your e-mail address in order to save your application to Inria. Applications must be submitted online on the Inria website. Processing of applications sent from other channels is not guaranteed.

Instruction to apply

Defence Security :
This position is likely to be situated in a restricted area (ZRR), as defined in Decree No. 2011-1425 relating to the protection of national scientific and technical potential (PPST).Authorisation to enter an area is granted by the director of the unit, following a favourable Ministerial decision, as defined in the decree of 3 July 2012 relating to the PPST. An unfavourable Ministerial decision in respect of a position situated in a ZRR would result in the cancellation of the appointment.

Recruitment Policy :
As part of its diversity policy, all Inria positions are accessible to people with disabilities.